

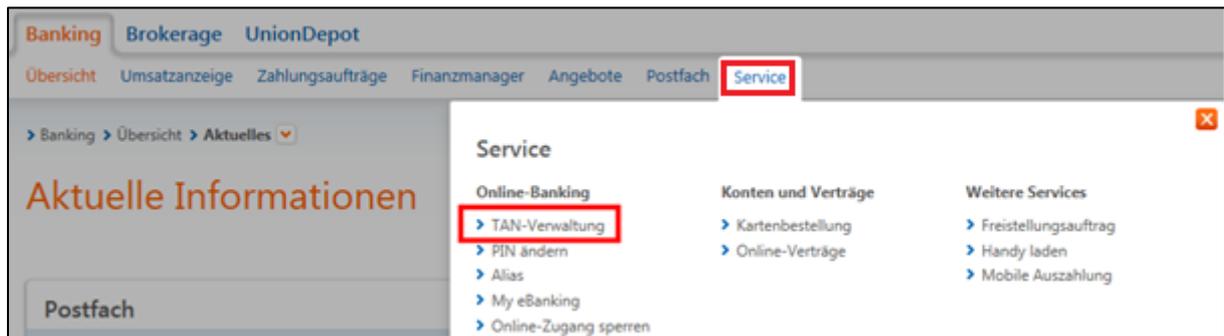
# Online-Banking

## Sm@rt-TAN synchronisieren

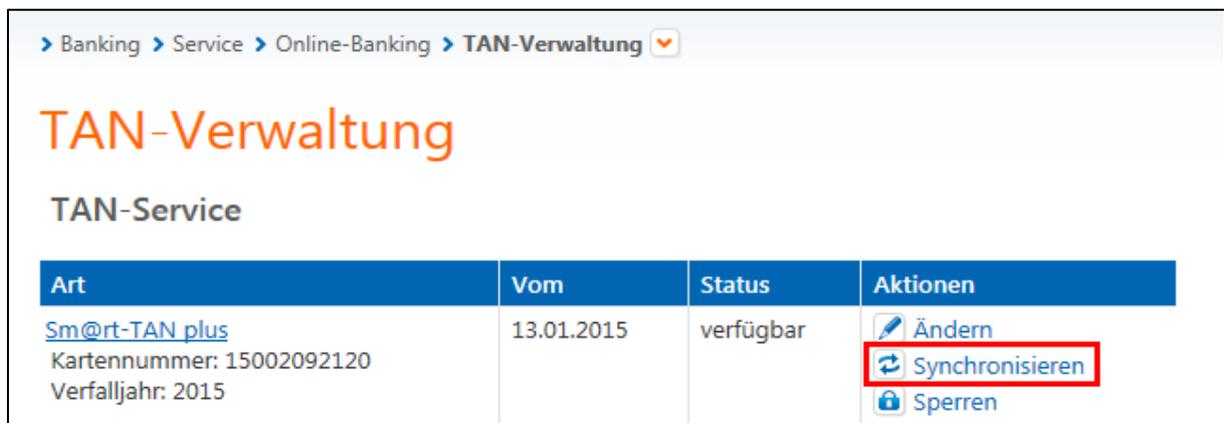
Ein gesperrtes Sm@rt-TAN-Verfahren können Sie im Online-Banking jederzeit selbstständig entsperren. Ab dem 3. Fehlversuch kann eine Entsperrung nur noch durch die Bank bzw. Ihren Berater erfolgen.

### Vorgehensweise:

1. Melden Sie sich im Online-Banking an und wechseln Sie zur „TAN-Verwaltung“ unter dem Reiter „Service“.



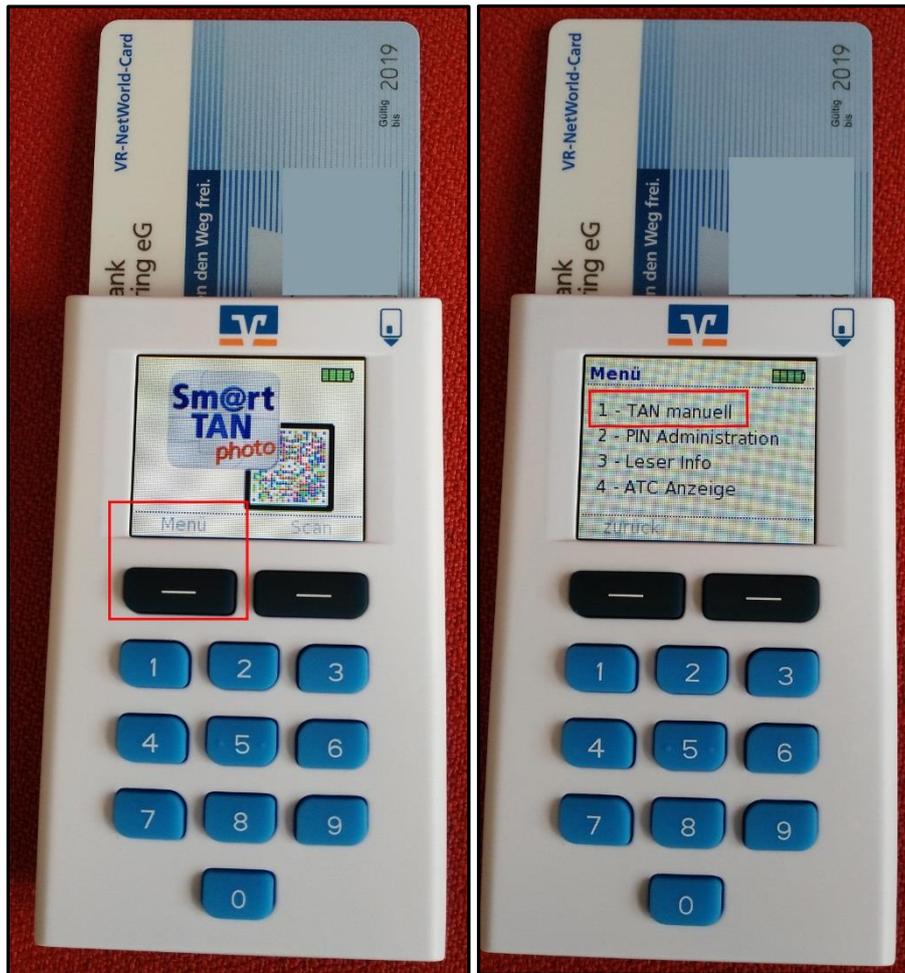
2. Klicken Sie bei Ihrem Sm@rt-TAN-Verfahren auf „Synchronisieren“, achten Sie hierbei auf die richtige Kartenummer.



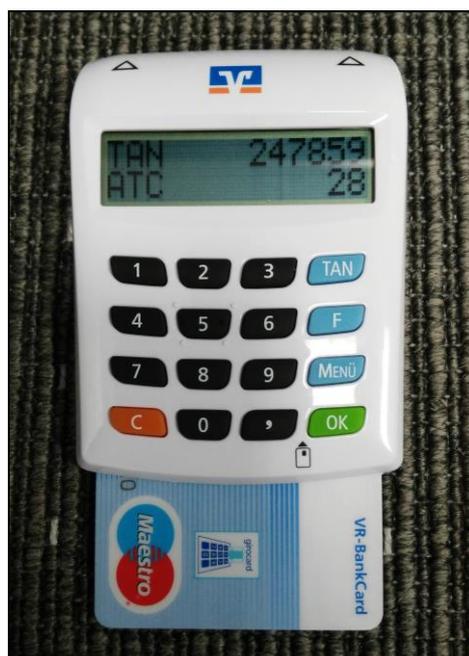
3. Stecken Sie Ihre Chipkarte in den Sm@rt-TAN-Generator und drücken „TAN“.

Bei einem Sm@rt-TAN photo Generator stecken Sie auch die Chipkarte in den Generator und gehen Sie in das Menü (linker Button). Wählen Sie dann den Menüpunkt 1 „TAN manuell“ aus (Screenshot nächste Seite).





4. Geben Sie nun den Start-Code „08“ ein und drücken „OK“. Anschließend zeigt ihr Sm@rt-TAN-Generator eine TAN-Nummer und einen ATC-Code an.



5. Geben Sie den ATC-Code und die TAN-Nummer im Online-Banking ein und bestätigen Sie diese mit einem Klick auf „Eingaben prüfen“.

Banking > Service > Online-Banking > TAN-Verwaltung

## Sm@rt-TAN plus synchronisieren

### Kartendaten

Kartenart:	Chipkarte
Konto-Nr.:	████████
Gültig bis:	12.2015
Karten-Nr.:	15002092120
ATC-Zähler:	<input type="text" value="28"/>
TAN:	<input type="text" value="247859"/>

Für die Ermittlung des ATC-Zählers sowie der dazugehörigen TAN, gehen Sie bitte wie folgt vor:

1. Stecken Sie Ihre Chipkarte in den TAN-Generator und drücken "TAN".
2. Geben Sie den Start-Code "08" ein und drücken "OK".
3. Im Display wird Ihnen neben der TAN auch der Wert des ATC-Zählers angezeigt. (je nach Hersteller wechselt die Anzeige zwischen der TAN und dem ATC-Zähler)

Sofern Sie Probleme bei der Anzeige Ihres ATC-Zählers haben, kontaktieren Sie uns bitte.

6. Sie erhalten nun den Hinweis einer erfolgreichen Freischaltung.

## Information zu: Sm@rt-TAN plus synchronisieren

Kartenart:	Chipkarte
Konto-Nr.:	████████
Gültig bis:	12.2015
Karten-Nr.:	15002092120
ATC-Zähler:	00028

! Verwendete TAN: 247859  
! Ihr Sm@rt-TAN plus-Verfahren wurde erfolgreich synchronisiert.

Bei Fragen oder Problemen steht Ihnen unsere Abteilung für Online-Banking oder Ihr persönlicher Berater gerne zur Verfügung.

Mario Imburgia  
Zahlungsverkehrsexperte/Electronic-Banking  
Telefon: 08233/2105-19  
E-Mail: [m.imburgia@rb-km.de](mailto:m.imburgia@rb-km.de)

Michael Dürrschmidt  
Electronic-Banking  
Telefon 08233/2105-18  
E-Mail: [m.duerrschmidt@rb-km.de](mailto:m.duerrschmidt@rb-km.de)

